

Condiciones Generales

“TQuido Visión”

Definiciones:

- **Anteojos:** Instrumento óptico que, mediante un tubo con dos lentes situadas en sus extremos, amplía las imágenes de los objetos lejanos.
- **Lente bifocal:** Lente que tiene dos puntos focales, generalmente un lente para ver objetos distantes y un lente para ver objetos cercanos. Un bifocal también se conoce como una lente multifocal.
- **Enfermedad:** Cualquier alteración en la salud del Usuario que suceda, se origine o se manifieste durante la vigencia del presente contrato.
- **Especialistas:** Personas que practican una rama determinada de una ciencia.
- **Graduación visual:** La graduación visual permite saber la calidad visual de una persona, la nitidez con la que percibe los objetos situados a corta, media o larga distancia.
- **Lente monofocal:** Término que se emplea para calificar a los lentes que disponen de la misma graduación en la totalidad de su superficie.
- **Micas:** Material del cual están compuestos los lentes tanto solares como oftálmicos.
- **Oftalmólogo:** La persona graduada en medicina y especializada en los ojos. De esta manera, se convierte en el profesional que se dedica al diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades oculares.
- **Referencias médicas con descuento:** Toda aquella información o dato proporcionado de la red de proveedores médicos de Iké Asistencia con descuento o costo preferencial.
- **Servicios de asistencia:** Los servicios asistenciales que presta Iké Asistencia a los Usuarios en los términos de estas Condiciones Generales.
- **Urgencia:** Se considera urgencia a toda situación que, en opinión del paciente, su familia o quien quiera que tome la decisión, requiera una atención médica inmediata.
- **Usuario:** Toda persona que tenga acceso a los servicios de asistencia descritos en estas condiciones generales.

TERRITORIALIDAD

Los servicios de asistencia se proporcionan en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

PERSONAS QUE PRESTAN LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA

Las personas que prestan el servicio de asistencia son, en su mayor parte, contratistas independientes de Iké Asistencia por lo que Iké Asistencia no obstante que es responsable por la prestación de los servicios de acuerdo con lo estipulado en las presentes Condiciones Generales, no será en ningún caso responsable por las opiniones y conclusiones que otorguen tales personas.

PROCESO DE ATENCIÓN

1. El Usuario, se deberá comunicar directamente al teléfono de TQuido Visión solicitando el servicio que haya adquirido.
2. El Usuario, deberá de proporcionar un correo electrónico en el cual Iké Asistencia le envíe su respectiva carta vale debidamente autorizada y firmada, junto con listado de sucursales participantes en donde podrá hacer válida su carta vale.
3. El Usuario, será atendido, acorde al plan de visión que tenga autorizado Plan Visión Paquete 1 o Plan Visión Paquete 2.
4. EL AFILIADO, presenta en sucursal elegida participante con su carta vale impresa, así como una copia de su identificación oficial vigente.

VIGENCIA

El programa tiene una vigencia anual (365 días).

ASISTENCIAS PAQUETE 1

- **Consulta con Oftalmólogo**

Iké Asistencia coordinará una cita para consulta con un Oftalmólogo para cualquier enfermedad repentina que ocurriese con la vista, haciendo una exploración completa de los ojos, para detectar anomalías y signos de alguna enfermedad.

Este servicio está limitado a 2 (dos) eventos sin costo durante la vigencia del programa.

Exclusiones:

- Cuando el Usuario no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita llevar a cabo un interrogatorio adecuado.
- Cuando el Usuario no se acredite como tal.
- Cuando el médico de Iké Asistencia determine mediante interrogatorio dirigido, que el estado actual del paciente requiere una atención en el área de urgencias o envío de ambulancia y no es candidato para ser atendido en consultorio.

Plan visión 1

- Anteojos completos graduados.
- Examen de la vista gratis.
- Micas blancas, en ultralite CR:39 blanco monofocal.
- Armazón oftálmico, marca propia y participante (Molto, University, Martinelli, Jeanz, Basic, Emotion, Genova, 4U, Forza, EME, Trendy & Crazy y Devlyn).
- Estuche del armazón.
- Rango de graduaciones:
Serie 1: 0.00 a 3 dioptrías de esfera con 2.00 cilindro y 2da. Serie de 3.5 dioptrías de esfera con 2.00 de cilindro en adelante (técnicamente factibles).

Este servicio está limitado a 1 (un) evento sin costo durante la vigencia del programa.

- **Red de descuentos**

En productos adicionales de línea en las ópticas, descuentos en farmacias, laboratorios, gabinetes y médicos especialistas.

Este servicio se brindará sin límite de eventos.

ASISTENCIAS PAQUETE 2

- **Consulta con Oftalmólogo**

Iké Asistencia coordinará una cita para consulta con un Oftalmólogo para cualquier enfermedad repentina que ocurriese con la vista, haciendo una exploración completa de los ojos, para detectar anomalías y signos de alguna enfermedad.

Este servicio está limitado a 2 (dos) eventos sin costo durante la vigencia del programa.

Exclusiones:

- Cuando el Usuario no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita llevar a cabo un interrogatorio adecuado.
- Cuando el Usuario no se acredite como tal.
- Cuando el médico de Iké Asistencia determine mediante interrogatorio dirigido, que el estado actual del paciente requiere una atención en el área de urgencias o envío de ambulancia y no es candidato a ser atendido en consultorio.

Plan Visión 2

- a) Anteojos completos graduados.
- b) Examen de la vista gratis.
- c) Micas blancas, en ultralite CR:39 blanco bifocal Flat Top L-28.
- d) Armazón oftálmico, marca propia y participante (Molto, University, Martinelli, Jeanz, Basic, Emotion, Genova, 4U, Forza, EME, Trendy & Crazy y Devlyn).
- e) Estuche del armazón.
- f) Rango de graduaciones:
Serie 1: 0.00 a 3 dioptrías de esfera con 2.00 cilindros y 2da. Serie de 3.5 dioptrías de esfera con 2.00 de cilindro en adelante (técnicamente factibles) de cilindro en adelante (técnicamente factibles).

Este servicio está limitado a 1 (un) evento sin costo durante la vigencia del programa.

- **Red de descuentos**

En productos adicionales de línea en las ópticas como armazones, lentes de cristal o plásticos, lentes de contacto graduados, lentes de sol, de igual forma descuentos en farmacias, laboratorios, gabinetes, médicos especialistas.

Este servicio se brindará sin límite de eventos.